

УТВЕРЖДАЮ
директор ГАУССО НСО

Успенский
психоневрологический
интернат»



И.П. Евстифеева
» января 2017г.

План работы по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества в 2016г.

Мероприятие	Сроки
- обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса;	Электронный почтовый адрес в рабочем состоянии.
- обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола;	Март 2017г.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:

Мероприятие	Сроки
- в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, и людям с нестандартным ростом;	Сентябрь 2017г.
- в санитарно-гигиенических помещениях разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном для всех категорий клиентов уровне (например: под наклоном);	Сентябрь 2017г.
- в санитарных комнатах установить на унитазы стульчаки там, где они не установлены;	Сентябрь 2017г.
- санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло;	Июнь 2017г.
- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность	Июнь 2017г.

зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31);	
- подвести к пандусу отделения милосердия тротуарную дорожку.	Июль-август 2017г.
-определить возможные пути следования до учреждения и установить указатели с четким видимым шрифтом	Июнь 2017г.
-провести обучающие семинары с сотрудниками, непосредственно работающими с клиентами, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям.	Январь 2017г.