

**Отчет об исполнении плана по повышению качества оказания услуг
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в
ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»**

| Мероприятие | Сроки | Отметка о выполнении |
|---|---|----------------------|
| - обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса; | Электронный почтовый адрес в рабочем состоянии. | выполнено |
| - обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола; | Март 2017г. | выполнено |

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:

| Мероприятие | Сроки | Отметка о выполнении |
|---|-----------------|----------------------|
| - в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, и людям с нестандартным ростом; | Сентябрь 2017г. | выполнено |
| - в санитарно-гигиенических помещениях разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном для всех категорий клиентов уровне (например: под наклоном); | Сентябрь 2017г. | выполнено |
| - в санитарных комнатах установить на унитазы стульчаки там, где они не установлены; | Сентябрь 2017г. | По плану |
| - санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло; | Июнь 2017г. | выполнено |
| - обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и | Июнь 2017г. | выполнено |

| | | |
|--|--------------------|-----------------------|
| сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31); | | |
| - подвести к пандусу отделения милосердия тротуарную дорожку. | Июль-август 2017г. | выполнено |
| -определить возможные пути следования до учреждения и установить указатели с четким видимым шрифтом | Июнь 2017г. | в процессе выполнения |
| -провести обучающие семинары с сотрудниками, непосредственно работающими с клиентами, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям. | Январь 2017г. | выполнено |

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг (предложения клиентов):

| Мероприятие | Сроки | |
|---|-----------------|-----------|
| - организовывать больше культурно-массовых мероприятий; | Постоянно | выполнено |
| - больше обучать различным профессиям; | | |
| - сделать отдельные комнаты для пар. | Сентябрь 2017г. | по плану |

И.о.директора



Е.В.Филимонов

С.Г. Шумкина
8(383) 48-37-135