

## Протокол № 3

заседания Попечительского совета при государственном автономном учреждении стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»

с. Успенка

18 сентября 2015 года

На заседании Попечительского совета присутствовали:

1. Лопатина Татьяна Викторовна – председатель Попечительского совета
2. Кочетков Алексей Михайлович – заместитель председателя Попечительского совета
3. Рейн Марина Петровна - секретарь Попечительского совета
4. Данилов Геннадий Иванович – член Попечительского совета
5. Шумкин Олег Семёнович - член Попечительского совета

Приглашенные:

Евстифеева Ирина Павловна – директор ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»

Кобец Маргарита Николаевна – заведующая Успенским отделением

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат».
2. Итоги работы учреждения в сфере повышения качества предоставляемых социальных услуг.

### СЛУШАЛИ:

1. Лопатину Татьяну Викторовну председателя Попечительского совета , которая проинформировала присутствующих о результатах мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «Успенском психоневрологическом интернате». Результаты анкетирования показали, что все клиенты, принявшие участие в опросе достаточно хорошо и очень хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг. Все опрашиваемые выразили удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг. Персонал интерната, по мнению клиентов, обладает высоким уровнем профессионализма и компетентности.

Опрос проводился 15 сентября 2015г в виде анкетирования граждан, получающих социальные услуги.

Опрошено 16 дееспособных граждан проживающих в Успенском отделении.

Результаты анкетирования показали, что 98% из опрошенных граждан удовлетворены социальными услугами, которые они получают (доступностью, качеством и своевременностью). Доброжелательность и компетентность сотрудников организации оценивают на высоком уровне 97% из опрошенных. Проживающие отметили, что персонал учреждения вежлив и доброжелателен практически всегда, независимо от ситуации. Условиями получения социальных услуг удовлетворены 98%. 100% опрошенные считают достаточной той информации, которую они получают в учреждении. Довольны проводимыми мероприятиями также все опрошенные.

В целом, качество предоставляемых социальных услуг в интернате оценивается клиентами как высокое. Удовлетворенность условиями проживания, питанием, проводимыми мероприятиями отмечается всеми опрашиваемыми. Среди предложений и пожеланий по улучшению качества предоставляемых услуг была отмечена необходимость проведения культурно массового мероприятия по окончанию осенне-полевых работ, а именно посещения зоопарка или театра. Помимо этого, для удовлетворения духовных потребностей клиенты хотели бы иметь возможность посещать молельную комнату, размещенную непосредственно в интернате.

Татьяна Викторовна отметила, что полученные в процессе анкетирования результаты полностью подтверждаются данными мониторинга, проводимого в процессе анкетирования клиентов в рамках проведения независимой оценки качества работы учреждения.

2. Ирина Павловна подвела итоги работы учреждения в сфере повышения качества предоставляемых социальных услуг, доложив присутствующим о реализуемых в интернате инновационных технологиях, результатах проводимых мониторингов эффективности деятельности, мероприятиях, реализованных в рамках политики учреждения в сфере качества. В учреждении внедрены инновационные технологии: социально-трудовая реабилитация инвалидов, социально-психологическая реабилитация, сенсорная комната, физио-кабинет. В связи с окончанием капитального ремонта корпуса № 4 планируется его открытие в 4 квартале 2015г. Все это направлено на повышение качества жизни клиентов интерната, ориентацию на индивидуальный подход и клиентоцентрированность в процессе предоставления социальных услуг.

Члены Попечительского совета решили:

1. Признать качество предоставляемых учреждением социальных услуг высокими на основании результатов мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГАУССО НСО «Успенском психоневрологическом интернате».
2. Признать итоги работы интерната в сфере повышения качества предоставляемых социальных услуг удовлетворительными, что позволяет сделать вывод об эффективности деятельности учреждения.

Председатель Попечительского совета



Лопатина Т.В.

Секретарь Попечительского совета

  
Рейн М.П.