

**Справка – анализ  
по результатам опроса получателей социальных услуг от 16.03.2020 года**

В опросе принимали участие проживающие Успенского психоневрологического интерната. Всего 51 человек, из них 42 недееспособных 9 дееспособных получателей социальных услуг.

Проживающим интерната были предложены два варианта анкет. Для дееспособных 13 вопросов. Для недееспособных 18 вопросов и помочь специалистов по социальной работе (при необходимости). К каждому вопросу предлагались несколько вариантов ответов, из которых нужно было выбрать наиболее приемлемый для себя.

**По результатам анкетирования дееспособных проживающих граждан было выявлено следующее:**

**Возраст опрашиваемых:**

40 лет и более 6 чел. (67%);

20-40 лет 3 чел. (33%);

**Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?**

удовлетворены 8 чел. (89%);

не удовлетворены 1 чел. (11%);

**Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников социального обслуживания?**

высоко оценивают 4 чел. (45%);

ставят среднюю оценку 3 чел. (33%);

затрудняются ответить 2 чел. (22%);

**Как Вы оцениваете качество социальных услуг за последнее время?**

осталось на том же уровне 8 чел. (89%);

немного улучшилось 1 чел. (11%);

**Как Вы оцениваете социально-медицинскую помощь?**

положительно 7 чел. (78%);

отрицательно 1 чел. (11%)

затрудняюсь ответить 1 чел. (11%);

**Удовлетворяют ли Вас услуги библиотеки?**

полностью 7 чел. (78%)

не удовлетворяют 2 чел. (22%);

**Удовлетворяет ли Вас деятельность специалистов по организации досуга?**

полностью 8 чел. (89%);

частично удовлетворяет 1 чел. (11%);

**Как Вы оцениваете социально-психологическую помощь?**

положительно 7 чел. (78%);

затрудняюсь ответить 2 чел. (22%);

**Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (посещение бани, стрижка, стирка белья)?**

полностью 8 чел. (89%);

частично 1 чел. (11%);

**Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?**

хорошо 5 чел. (56%);

очень хорошо 2 чел. (22%);

по-разному 2 чел. (22%);

**Как Вас кормят?**

хорошо 5 чел. (56%);

очень хорошо 2 чел. (22%);

по-разному 2 чел. (22%);

**Устраивают ли вас взаимоотношения с обслуживающим персоналом и специалистами интерната?**

да, устраивают 8 чел. (89%);

нет, не устраивают 1 чел. (11%);

**Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в учреждении?**

Разнообразить меню 3 чел. (33%);

Проводить больше концертов 1 чел. (11%);

Нет ответа 4 чел. (45%)

Самостоятельное проживание 1 чел. (11%)

**По результатам анкетирования недееспособных граждан было выявлено следующее:**

**Возраст опрашиваемых:**

20-40 лет 22 чел. (52%);

40 и более лет 20 чел. (48%);

**Как к Вам относятся работники учреждения?**

хорошо 20 чел. (48%);

очень хорошо 5 чел. (12%)

по-разному 17 чел. (40%);

**Как Вас кормят?**

очень хорошо 5 чел. (12%);

хорошо 23 чел. (55%);

по-разному 14 чел. (33%);

**Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?**

хорошо 19 чел. (45%);

очень хорошо 8 чел. (19%);

по-разному 15 чел. (36%);

**Как часто меняют белье и постельные принадлежности?**

один раз в неделю 37 чел. (88%);

два раза в неделю 5 чел. (12%);

**Как часто Вы моетесь в бане?**

один раз в неделю 37 чел. (88%);

два раза в неделю 5 чел. (12%);

**Выдают ли Вам мыло, зубную пасту?**

да 41 чел. (98%);

иногда 1 чел. (2%);

**Выдают ли Вам предметы для стирки (стиральный порошок или хозяйственное мыло)?**

да 40 чел. (95%);

иногда 2 чел. (5%);

**Выдают ли Вам письменные принадлежности, если это необходимо?**

да 37 чел. (88%);

иногда 5 чел. (12%);

**Предоставляют ли Вам настольные игры (шашки, шахматы, домино и др.)?**

да 36 чел. (86%);

иногда 6 чел. (14%);

**Как часто у Вас проходят культурно-массовые мероприятия (концерты, конкурсы, выступления и т.д.)?**

один раз в месяц 27 чел. (64%),

несколько раз в месяц 13 чел. (31%);

один раз в несколько месяцев 2 чел. (5%);

**Как организован прием посетителей?**

встречи только в специальной комнате для свиданий 40 чел. (95%);

можно принимать посетителей в своей комнате 2 чел. (5%);

**Когда можно принимать посетителей?**

в любое время 42 чел. (100%);

**Достаточно ли помещения учреждения и близлежащая территория оборудованы всем необходимым?**

достаточно 40 чел. (95%);

недостаточно 2 чел. (5%);

**Чего не хватает проживающим в учреждении?**

нет ответа 21 чел. (50%);

всего хватает 20 чел. (48%);

незнаю 1 чел.(2%)

**Какую помощь Вы бы хотели получить в интернате, но не получаете?**

нет ответа 41 чел. (98%);

незнаю 1 чел.(2 %)

**Что Вам особенно не нравится в Вашем учреждении?**

нет ответа 25 чел. (59%);

хорошее учреждение 3 чел.(7%)

отношения с проживающими 2 чел.(5%)

незнаю 7 чел.(17 %)

все нравится 5 чел.(12 %)

**Что Вам очень нравится в Вашем учреждении?**

нет ответа 24 чел. (57%);

концерты и мероприятия 2 чел. (5%);

территория интерната 3 чел. (7%);

чистота 2 чел.(5%)

добро отношение персонала 2 чел.(5 %)

занятия 2 чел.(5 %)

досуг 2 чел.(5%)

уют 2 чел.(5%)

все нравится 3 чел.(7%)

16.03.2020г.

Педагог - психолог



Скорохватова К. С.