Справка – анализ
по результатам опроса получателей социальных услуг от 03.06.2020 года

В опросе принимали участие проживающие Успенского психоневрологического интерната. Всего 49 человек, из них 40 недееспособных 9 дееспособных получателей социальных услуг.
Проживающим интерната были предложены два варианта анкет. Для дееспособных 13 вопросов. Для недееспособных 18 вопросов и помощь специалистов по социальной работе (при необходимости). К каждому вопросу предлагались несколько вариантов ответов, из которых нужно было выбрать наиболее приемлемый для себя.

По результатам анкетирования дееспособных проживающих граждан было выявлено следующее:

Возраст опрашиваемых:
40 лет и более 8 чел. (89%);
20-40лет 1 чел. (11%);
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации »?
удовлетворены 7 чел. (78%);
не удовлетворены 2 чел. (22%);
Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников социального обслуживания?
высоко оценивают 5 чел. (56%);
ставят среднюю оценку 4 чел. (44%);
затрудняются ответить 0 чел. (0%);
Как Вы оцениваете качество социальных услуг за последнее время?
осталось на том же уровне 6 чел. (67%);
немного улучшилось 2 чел. (22%);
Как Вы оцениваете социально-медицинскую помощь?
положительно 8 чел. (89%);
отрицательно 1 чел.(11%)
затрудняюсь ответить 0 чел. (0%);
Удовлетворяют ли Вас услуги библиотеки?
Полностью 9 чел.(100%);
не удовлетворяют 0 чел. (0%);
Удовлетворяет ли Вас деятельность специалистов по организации досуга?
полностью 8 чел. (89%);
частично удовлетворяет 1 чел. (11%);
Как Вы оцениваете социально-психологическую помощь?
положительно 8 чел. (89%);
затрудняюсь ответить 1 чел. (11%);
Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (посещение бани, стрижка, стирка белья)?
полностью 7 чел. (78%);
частично 2 чел. (22%);
Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?
хорошо 5 чел. (28%);
очень хорошо 3 чел. (22%);
по-разному 1 чел. (33%);
Как Вас кормят?
хорошо 6 чел. (67%);
очень хорошо 2 чел. (22%);
по-разному 1 чел. (11%);
Устраивают ли вас взаимоотношения с обслуживающим персоналом и специалистами интерната?
да, устраивают 9 чел. (100%);
нет, не устраивают 0 чел.(0%);

Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в учреждении?
Разнообразить меню 5 чел. (56%);
Нет ответа 4 чел. (44%)

По результатам анкетирования недееспособных граждан было выявлено следующее:

Возраст опрашиваемых:
20-40 лет 15 чел. (37%);
40 и более лет 25 чел. (63%);
Как к Вам относятся работники учреждения?
хорошо 25 чел. (63%);
очень хорошо 5 чел. (13%)
по-разному 10 чел. (24%);
Как Вас кормят?
очень хорошо 5 чел. (12%);
хорошо 30 чел. (75%);
по-разному 5 чел. (13%);
Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?
хорошо 22 чел. (55%);
очень хорошо 10 чел. (25%);
по-разному 8 чел. (20%);
Как часто меняют белье и постельные принадлежности?
один раз в неделю 39 чел. (98%);
два раза в неделю 1 чел. (2%);
Как часто Вы моетесь в бане?
один раз в неделю 40 чел. (100%);
два раза в неделю 0 чел. (0%);
Выдают ли Вам мыло, зубную пасту?
да 38 чел. (95%);
иногда 2 чел. (5%);
Выдают ли Вам предметы для стирки (стиральный порошок или хозяйственное мыло)?
да 40 чел. (100%);
иногда 0 чел. (0%);
Выдают ли Вам письменные принадлежности, если это необходимо?
да 39 чел. (98%);
иногда 1 чел. (2%);
Предоставляют ли Вам настольные игры (шашки, шахматы, домино и др.)?
да 38 чел. (95%);
иногда 2 чел. (5%);
Как часто у Вас проходят культурно-массовые мероприятия (концерты, конкурсы, выступления и т.д.)?
один раз в месяц 15 чел. (37%),
несколько раз в месяц 25 чел. (63%);
один раз в несколько месяцев 0 чел. (0%);
Как организован прием посетителей?
встречи только в специальной комнате для свиданий 40 чел. (100%);
можно принимать посетителей в своей комнате 0 чел.(0%);
Когда можно принимать посетителей?
в любое время 42 чел. (100%);
Достаточно ли помещения учреждения и близлежащая территория оборудованы всем необходимым?
достаточно 40 чел. (100%);
недостаточно 0 чел. (0%);
Чего не хватает проживающим в учреждении?

нет ответа 10 чел. (25%);
всего хватает 25 чел. (63%);
незнаю 5 чел.(12%)

Какую помощь Вы бы хотели получить в интернате, но не получаете?

нет ответа 40 чел. (100%);

Что Вам особенно не нравится в Вашем учреждении?

нет ответа 30 чел. (75%);
отношения с проживающими 1 чел.(2%)
незнаю 9 чел.(23 %)

Что Вам очень нравится в Вашем учреждении?

нет ответа 20 чел. (50%);
концерты и мероприятия 5 чел. (12%);
территория интерната 9 чел. (23%);
досуг 6 чел.(15%)

03.06.2020г.
Педагог - психолог Скорохватова К. С.