

**Справка – анализ
по результатам опроса получателей социальных услуг от 03.09.2020 года**

В опросе принимали участие проживающие Успенского психоневрологического интерната. Всего 24 человека, из них 19 недееспособных 5 дееспособных получателей социальных услуг.

Проживающим интерната были предложены два варианта анкет. Для дееспособных 13 вопросов. Для недееспособных 18 вопросов и помочь специалистов по социальной работе (при необходимости). К каждому вопросу предлагались несколько вариантов ответов, из которых нужно было выбрать наиболее приемлемый для себя.

По результатам анкетирования дееспособных проживающих граждан было выявлено следующее:

Возраст опрашиваемых:

40 лет и более 1 чел. (20%);

20-40 лет 4 чел. (80%);

Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

удовлетворены 4 чел. (80%)

не удовлетворены 1 чел. (20%)

Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников социального обслуживания?

высоко оценивают 3 чел. (60%);

ставят среднюю оценку 2 чел. (40%);

Как Вы оцениваете качество социальных услуг за последнее время?

осталось на том же уровне 2 чел. (40%);

немного улучшилось 3 чел. (60%);

Как Вы оцениваете социально-медицинскую помощь?

положительно 5 чел. (100%);

Удовлетворяют ли Вас услуги библиотеки?

полностью 4 чел.(80%);

частично 1 чел. (20%)

Удовлетворяет ли Вас деятельность специалистов по организации досуга?

полностью 4 чел. (80%);

частично 1 чел (20%)

Как Вы оцениваете социально-психологическую помощь?

положительно 5 чел. (100%);

Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (посещение бани, стрижка, стирка белья)?

полностью 4 чел. (80%);

частично 1 чел. (20%);

Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?

хорошо 2 чел. (40%);

очень хорошо 3 чел. (60%);

Как Вас кормят?

хорошо 2 чел. (40%);

очень хорошо 4 чел. (60%);

Устраивают ли вас взаимоотношения с обслуживающим персоналом и специалистами интерната?

да, устраивают 5 чел. (100%);

Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в учреждении?

Нет ответа 5 чел. (100%)

По результатам анкетирования недееспособных граждан было выявлено следующее:

Возраст опрашиваемых:

20-40 лет 10 чел. (53%);
40 и более лет 9 чел. (47%);

Как к Вам относятся работники учреждения?

хорошо 14 чел. (74%);
очень плохо 1 чел. (5%);
по-разному 4 чел. (21%);

Как Вас кормят?

очень хорошо 2 чел. (11%);
хорошо 10 чел. (53%);
по-разному 4 чел. (20%);
плохо 3 чел. (16%)

Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?

хорошо 10 чел. (53%);
очень хорошо 2 чел. (11%);
по-разному 6 чел. (31%);
плохо 1 чел. (5%)

Как часто меняют белье и постельные принадлежности?

один раз в неделю 18 чел. (95%);
два раза в неделю 1 чел. (5%);

Как часто Вы моетесь в бане?

один раз в неделю 19 чел. (100%);

Выдают ли Вам мыло, зубную пасту?

да 16 чел. (84%);
иногда 1 чел. (5%);
нет 2 чел. (11%)

Выдают ли Вам предметы для стирки (стиральный порошок или хозяйственное мыло)?

да 13 чел. (68%);
иногда 3 чел. (16%);
нет 3 чел. (16%)

Выдают ли Вам письменные принадлежности, если это необходимо?

да 17 чел. (88%);
иногда 2 чел. (12%);

Предоставляют ли Вам настольные игры (шашки, шахматы, домино и др.)?

да 15 чел. (89%);
затрудняюсь ответить 4 чел. (21%)

Как часто у Вас проходят культурно-массовые мероприятия (концерты, конкурсы, выступления и т.д.)?

один раз в месяц 14 чел. (73%),
несколько раз в месяц 3 чел. (16%);
один раз в несколько месяцев 2 чел. (11%);

Как организован прием посетителей?

встречи только в специальной комнате для свиданий 19 чел. (100%);

Когда можно принимать посетителей?

в любое время 19 чел. (100%);

Достаточно ли помещения учреждения и близлежащая территория оборудованы всем необходимым?

достаточно 18 чел. (95%);
недостаточно 1 чел. (5%);

Чего не хватает проживающим в учреждении?

Нет ответа-12(63%)
Футбольный корт-1(5%)
Свободный выход-2(11%)
Выездные мероприятия-4(21%)

Какую помощь Вы бы хотели получить в интернате, но не получаете?

Нет ответа-19(100%)

Что Вам особенно не нравится в Вашем учреждении?

Нет ответа-14(74%)
Отношение людей-1(5%)
Пища-1(5%)
Закрытая территория-3(16%)

Что Вам очень нравится в Вашем учреждении?

Нет ответа-8(42%)
Отношение сотрудников-1(5%)
Территория-6(32%)
Работа-1(5%)
Вкусно кормят-2(11%)
Досуговые мероприятия-1(5%)

03.09.2020г.

Педагог - психолог



Скорохватова К. С.