Справка – анализ
по результатам опроса получателей социальных услуг от 18.03.2021 года

В опросе принимали участие проживающие Успенского психоневрологического интерната. Всего 56 человек, из них 25 недееспособных 31 дееспособных получателей социальных услуг.
Проживающим интерната были предложены два варианта анкет. Для дееспособных 13 вопросов. Для недееспособных 18 вопросов и помощь специалистов по социальной работе (при необходимости). К каждому вопросу предлагались несколько вариантов ответов, из которых нужно было выбрать наиболее приемлемый для себя.

По результатам анкетирования дееспособных проживающих граждан было выявлено следующее:

Возраст опрашиваемых:
40 лет и более 20 чел. (35%);
20-40лет 11 чел. (65%);

Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации »?
удовлетворены 30 чел. (97%);
не удовлетворены 1 чел. (3%);

Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников социального обслуживания?
высоко оценивают 26 чел. (84%);
ставят среднюю оценку 3 чел. (10%);
затрудняются ответить 2чел. (6%);

Как Вы оцениваете качество социальных услуг за последнее время?
заметно улучшилось 12 чел. (39%);
осталось на том же уровне 9 чел. (29%);
немного улучшилось 10 чел. (32%);

Как Вы оцениваете социально-медицинскую помощь?
положительно 29 чел. (94%);
затрудняюсь ответить 2 чел. (6%);

Удовлетворяют ли Вас услуги библиотеки?
полностью 23 чел. (75%);
частично 6 чел. (19%);
не ходят в библиотеку 2 чел. (6%);

Удовлетворяет ли Вас деятельность специалистов по организации досуга?
полностью 25 чел. (81%);
частично удовлетворяет 6 чел. (19%);

Как Вы оцениваете социально-психологическую помощь?
положительно 24 чел. (77%);
затрудняюсь ответить 7 чел. (23%);

Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (посещение бани, стрижка, стирка белья)?
полностью 30 чел. (97%);
частично 1 чел. (3%);

Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?
хорошо 20 чел. (65%);
очень хорошо 9 чел. (29%);
по-разному 2 чел. (6%);

Как Вас кормят?
хорошо 16 чел. (52%);
очень хорошо 12 чел. (39%);
по-разному 3 чел. (9%);

Устраивают ли вас взаимоотношения с обслуживающим персоналом и специалистами интерната?
да, устраивают 27 чел. (87%);
не всегда 4 чел. (13)

Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в учреждении?
Ничего не ответили 19 чел. (62%);
Разнообразить меню 6 чел. (19%);
Проводить больше развлекательных мероприятий 4 чел. (13%);
Выезжать в г. Новосибирск в места развлечений 2 чел. (6%)

По результатам анкетирования недееспособных граждан было выявлено следующее:
Возраст опрашиваемых:
20-40 лет 12 чел. (48%);
40 и более лет 13 чел. (52%);
Как к Вам относятся работники учреждения?
хорошо 11 чел. (44%);
очень хорошо 10 чел. (40%)
по-разному 4 чел. (16%);
Как Вас кормят?
хорошо 7 чел. (28%);
очень хорошо 12 чел. (48%);
по-разному 6 чел. (24%);
Как Вас обеспечивают одеждой и обувью?
хорошо 11 чел. (44%);
очень хорошо 11 чел. (44%);
по-разному 3 чел. (12%);
Как часто меняют белье и постельные принадлежности?
один раз в неделю 16 чел. (64%);
два раза в неделю 9 чел. (36%);
Как часто Вы моетесь в бане?
один раз в неделю 22 чел. (88%);
два раза в неделю 3 чел. (12%);
Выдают ли Вам мыло, зубную пасту?
да 25 чел. (100%);
Выдают ли Вам предметы для стирки (стиральный порошок или хозяйственное мыло)?
да 17 чел. (68%);
иногда 0 чел. (0%);
не стираю 8 чел. (32%);
Выдают ли Вам письменные принадлежности, если это необходимо?
да 25 чел. (100%);
Предоставляют ли Вам настольные игры (шашки, шахматы, домино и др.)?
да 25 чел. (100%);
Как часто у Вас проходят культурно-массовые мероприятия (концерты, конкурсы, выступления и т.д.)?
один раз в месяц 15 чел. (60%),
несколько раз в месяц 10 чел. (40%);
Как организован прием посетителей?
встречи только в специальной комнате для свиданий 25 чел. (100%);
Когда можно принимать посетителей?
нужно разрешение администрации, без него посетителей не пустят 1 чел. (4%);
в любое время 24 чел. (96%);
Достаточно ли помещения учреждения и близлежащая территория оборудованы всем необходимым?
достаточно 24 чел. (96%);
недостаточно 1 чел. (4%);
Чего не хватает проживающим в учреждении?
нет ответа 6 чел. (24%);
всего хватает 19 чел. (76%);

Какую помощь Вы бы хотели получить в интернате, но не получаете?
нет ответа 25 чел. (100%);
Что Вам особенно не нравится в Вашем учреждении?
нет ответа 5 чел. (20%);
все нравится 13 чел. (52%);
не всегда отпускают в домашний отпуск 7 чел. (28%);
Что Вам очень нравится в Вашем учреждении?
нет ответа 3 чел. (12%);
концерты и мероприятия 19 чел. (76%);
территория интерната 3 чел. (12%);

18.03.2021г.

Заместитель директора по соц. вопросам С.Г. Шумкина